

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 6日

アンケート期間:令和 1年 11月 23日~令和 1年 12月 20日

事業所名 ぴよランド

保護者等数
(児童数) 52

回収数 26

割合 50%

		チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ も い え な い	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5		・他の事業所は確保されていると思います。	・安全に活動できるよう気を配りたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	1	・知識のある職員の方ばかりだと感じます。	・今後も研修等で職員のスキルアップをし、質の高い支援ができるよう目指していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1	1	・子どもに触れたりするのに、ジェルネイルは良くないと思います。	・支援に支障のないよう爪の長さ等には気を付けていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	1	1	・保護者との定期的な面談などで目標を一緒に考え、確認してくださっています。 ・調査票に不備があり記入できなかった。 ・記入箇所が多い。	・引き続き面談する機会を設け同じ目標を持って支援にあたりたいと思っています。 ・調査票については、思い違いのないように、もう少し事前に記入方法や流れ、アセスメントの必要性をしっかりと伝えることが大事だと感じました。調査票の様式については検討し、新様式で制作する予定です。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	3			・週案を立てて取り組んでいます。
	6	地域との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	14	11	1		・今以上に地域と交流できるよう企画していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			・面談を定期的に行いしっかり説明していきたいと思っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24	1	1		・今後も受け入れ時や送り出しの時間、連絡帳にて情報共有していきたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	・親の苦しい時、辛い時すぐに相談できる場所だと思います。	・引き続きなんでも相談できる関係性を築いていけたらと思っています。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5		・苦情を言ったことがなく、そのようなことを感じたことがないのでよくわかりません。すみません。	・苦情解決の対応強化を進めていきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	1		・何に困っているのか？どんなことを必要としているのかを保護者の方の立場になって考えていきたいと思っています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1			・引き続きお便りやSMSで発信していきます。
	13	個人情報に十分注意しているか	26				・個人情報の管理には今まで以上に気を付けていきます。
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	2	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルに関して知らない。	・緊急時対応マニュアルだけでなく防犯マニュアルについても作成し、周知していきたいです。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	1		・色々な場面を想定した上で訓練を重ねていきたいと思っています。
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5			・子どもたちにとって楽しい場所であり続けたいと思っています。
	17	事業所の支援に満足しているか	23	2	1		・支援者としては、現状に満足することなく今以上にスキルアップしより質の高い支援を目指していきたいです。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。