

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 10日

アンケート期間:令和 4年 1月 25日~令和 4年 2月 20日

事業所名 ぴよランド

保護者等数(児童数) 29 回収数 21 割合 72 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		2		・安全に活動できるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1		・研修などで職員のスキルアップをし、質の高い支援に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			1		・子どもたちが安全に快適に過ごせるよう環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	21				・いつも丁寧に作成してくださっているなど感じます	・アセスメントツールを活用し、個別の課題をしっかりと捉え、計画を作成していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21					・月案を立てて取り組んでいます。今後も新しい活動を取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	9	・高棚地区のお祭りなどに参加させてもらえる機会があります。 ・保護者が求めてないかも…	・コロナ禍ではありますが、参加できるものには参加させていただき、交流できるようにしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・小さな不安ひとつでもしっかり聞いて頂けています。細かな丁寧な支援を受けさせてもらっています。	・受け入れ、送り出し時や連絡帳にて今度も情報共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				・小さな不安ひとつでもしっかり聞いて頂けています。細かな丁寧な支援を受けさせてもらっています。	・保護者との時間も大切に、相談していただける関係を築いていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	1	5		・保護者同士が話し合える場の提供を企画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		3	・申し訳ないと思うくらい迅速な対応をして頂けて「すみません」という気持ちと同じくらい「ありがとうございます」という思いです。	・苦情解決の対応強化を進めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					・それぞれの立場になって考えていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21					・今後もお便りやInstagramで発信していきます。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	21					・個人情報の管理は十分に配慮しています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1				・各マニュアルを作成してあります。迅速に対応できるようにしていきます。保護者の方にも配布をさせていただいています。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		1		・毎月避難訓練を実施し、様々な状況に対応できるよう力を入れていきます。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		1		・楽しい場所であり続けるよう支援に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21				・子供が不安定な時などもしっかりと対応してくださるので大変助かっています。	・現状に満足することなく、さらに質の高い支援を目指していきます。 ・保護者の方の声を大切に支援を見直していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。