

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 6日

アンケート期間:令和 5年 1月 25日~令和 5年 2月 10日

事業所名 びよランド

保護者等数(児童数)

回収数 31

割合 65 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2			・活動内容によって施設の内外、場所を変えているので問題ないと思う。	・引き続き安全に活動出来るよう環境整備して支援にあたります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		2	・利用者の人数、特性に応じて対応していると思う。	・研修や専門的な資格の取得等、職員の質の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	1			・入口にスロープを設置しており、利用者に応じて対応していると思う。	・少しでも子ども達が安全に快適に過ごせるよう整備を整えていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	30	1			・定期的に子供の課題について話をしており、それに応じて計画がされている。	・定期的なアセスメントに加え面談等でもニーズや個々の課題を話し合い計画書を作成していきます。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	31				・季節のイベント等を活動に取り入れていて、家では体験できない事もやれて良いと思う。	・コロナ禍ではありますが出来るように工夫し利用児が楽しんで体験、経験できる行事など計画します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	5	15	・公園に行くも他の子と遊んだ話も聞かぬが、コロナ対策もあり今は難しいと感じている。 ・長期休暇の利用のためわかりませぬ。	・コロナ禍ではありますが、地域の行事に参加出来るものには参加させて頂き、交流できるようにしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2			・毎日の連絡帳、定期的な懇談会があり適切に説明がされている。	・引き続き、連絡帳等を活用し様子を伝えていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	31				・連絡帳、懇談会の他に必要があれば質問をしたり、先生から連絡があったり、共通理解はできていると思う。 ・モニタリングの際にも話すこともできるし、何かあれば伝えと対応を一緒に考えてくれるので助かります。	・受け入れ、送り出し時にその日の様子を伝え情報共有し課題に取り組みます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31				・連絡帳、懇談会の他に必要があれば質問をしたり、先生から連絡があったり、共通理解はできていると思う。 ・個別面談もあり、お話をよく聞いてもらっています。	・引き続き保護者との時間も大切に、相談して頂ける関係を築いていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	3	9	・自分が送迎していないので、他の子の親と話す機会がない。コロナの状況が良くなり、保護者会等ができることを期待します。 ・保護者同士はコロナ禍ということもあり難しいようですが、あれば参加してみたいです。	・コロナ禍ではありましたが環境を整備しながら保護者向け研修会を設けさせて頂きました。今後も様子を見ながら保護者会等企画出来るよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1		5	・放デイ利用児の契約書に体制のことについて記載、説明を受けている。問題があっても相談しやすく、それに対応してもらっているので不満はない。	・苦情解決の対応強化を進めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		1	・連絡帳、懇談会の他に必要があれば質問をしたり、先生から連絡があったり、共通理解はできていると思う。	・それぞれの状況における立場になって考えていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			2	・月1回のたよりやSNSで発信されている。	・引き続きInstagram、お便りにて情報を発信していきます。また新しく導入したシステムを活用していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	29	1		1	・利用しているうえで必要以上に他の子の情報に触れることがないので適切に対応されていると思う。	・個人情報の管理には十分配慮していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2	3	1	・活動の中で各種訓練がされていることは把握しており、子供がどんな行動をとったかも連絡帳で教えてもらっている。	・毎月避難訓練を実施し、様々な状況に対応できるよう力を入れていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30		1		・活動の中で各種訓練がされていることは把握しており、子供がどんな行動をとったかも連絡帳で教えてもらっている。	・毎月避難訓練を実施し、様々な状況に対応できるよう力を入れていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		1	・少し休みたいと伝えているからです。 ・子供に楽しかったか聞くと楽しいと答えてくれる。 ・「とんとんばちばち、やって〜」等覚えてきたことを教えてくれ、「明日はびよさん？」と聞くと楽しみにしています。	・個々に合った支援を心がけ、活動に工夫を凝らし楽しい場となるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	31				・子供、保護者に寄り添って下さり、また学校への対応も丁寧にして頂けて大変助かっています。いつもありがとうございます。 ・肢体不自由児の受け入れ拡充をお願いします。 ・扱いが難しい子供をいつも支援してくださりとて感謝しています。できれば8時間授業の学校迎えをしていただけたらととても助かります。 ・できることは少ないですが、それでも温かく見守っていただけて大変満足しています。	・より質の高い支援を目指していきます。また保護者の方の声を大切に支援を見直していきます。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。