

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和3年3月15日

アンケート期間 : 令和3年1月20日～令和3年2月10日

事業所名 ぴよランド

保護者等数(児童数) 回収率 22 割合73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		1			・安全に活動できるよう気を配っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			1			・今後も研修などで職員のスキルアップをし、質の高い支援を目指していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		3			・少しでも子ども達が安全に快適に過ごせるよう今以上に設備を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	21	1					・定期的なアセスメントの加え面談などでもニーズや個々の課題ををしっかりと捉え計画書の作成をします。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1					・週案を立てて取り組んでいます。新しい活動も目的を明確にして取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	2	10		・地区のお祭りなどに参加させてもらっている。他はわからない。	・より一層地域と交流できるようにしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1	1		・面談にて詳しく説明していきたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		1			・どの先生もとても頼りになる。保護者にもちゃんと向き合って下さる。	・受け入れや送り出しの時間、連絡帳にて今後も情報共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1			・どの先生もとても頼りになる。保護者にもちゃんと向き合って下さる。	・引き続き、保護者との時間も大切に、相談して頂ける関係を築いていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	1	9			・保護者同士が話合える場の提供を企画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18		1	3		・きっとしっかり対応していただける事業所だと思っています。	・苦情解決の対応強化を進めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22						・それぞれの状況における子どもの立場、親の立場になって考えていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				1		・引き続き、お便りや、SNSで発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	2		1			・個人情報の管理には十分気を配っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからな い	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20		1	1		・台風、雪、インフルエンザ流行、コロナウイルス流行等の時、プリントを配って頂いているので安心できる。	・年度の始まりには保護者に知らせ周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		2		・子どもが訓練の大切さを口にするようになり、日頃の訓練のおかげだと感じます。	・引き続き地震、火災、不審者の避難訓練に力を入れていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		1			・子ども達にとって楽しい場所であり続けるよう支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1					・現状に満足することなく、より質の高い支援を目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。