

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グランディールキッズまめびよ		公表日	2026年3月28日		利用児童数	2025年1月31日		回収数	28 / 回収率 77%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1			・日々の活動内容規模がいまいち分からないので十分かどうかは判断しかねます ・子ども達の人数に対して、十分すぎるくらい広い園庭があり、楽しく遊んでいます。	・今後も適切な環境を整えていきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			2	・先生方がたくさんいてくださることで、安心して子どもを預けることができます。	・活動内容や個々の状態に応じて十分な配置ができるよう努めます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			1	・自分で支度し易い工夫がされていると思います。	・個々の特性をしっかりと把握し、合理的配慮を心掛けていきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		1	・日々の清潔度合いは分らず本人からの意見もまだ聞けないので心地よいかどうかは判断しかねます ・いつもピカピカにお掃除されていて感心します。	・整理整頓、衛生管理を怠らず、心地よく過ごせる環境を維持していきます。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			・他の園だとなかなか理解得られないことも、先生方が子どもに寄り添って対応してくださり助かっています。また、それが子どもの成長に大きく繋がっていると思います。	・今後もこどもに寄り添った支援をしていきたいと思えます。 ・研修等で知識を増やし、質のよい支援ができるよう努めます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2	・適宜にSTさん、OTさんからのアドバイスがあり、上手に取り入れられていると思います。	・今後も外部の専門職員とも連携を取りながらプログラムに沿った支援ができるよう努めていきます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1			・家庭では見せない集団生活の中での子どもの姿もよく見て頂き、支援計画に取り入れられています。	・今後も家庭での様子や園での様子を保護者の方と共有し、支援計画に反映させていきたいと思えます。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28					・個々の課題に沿った具体的な支援ができるよう計画作成や見直しをしていきます。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				・支援計画に対するモニタリングでも、きちんと支援が行われていることを確認しています。	・今後も支援計画に沿って適切な支援をしていきます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			3	・毎日違う遊びが沢山されていて、先生方は本当にすごいなあと思います。	・今後もこどもたちが興味を示したくさんの経験ができる活動を計画していきます。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	1			・高柳子ども園に遊びに行くのをとても楽しみにしております。	・今後も定期的に地域間との交流を行い、地域のこどもたちと関わる機会を設けます。			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1		・見学時、契約時、変更があった時には説明の機会を設けていきます。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					・今後も懇談会や見直しの時期には支援内容			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28				・特に個人面談では、沢山時間をとってお話できて有り難く思います。	・今後も子育ての悩みなど相談の場を設けると共に、保護者が参加できる研修会の企画もしていきたいと思えます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	26	2			・私の発言や質問に不快感がある様子でコミュニケーションは取りにくい先生はいます。最低限の伝達、挨拶にする様になっています。	・些細なことでも相談していただけるように日々の保護者との関わりを大切にしていきたいと思えます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28					・懇談は相談があれば随時行います。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27			1		・気持ちに寄り添った支援を目指します。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4		2	・兄弟がいないので。	・保護者同士が気兼ねなく話せたり、情報交換などできる場を設けていきます。 ・家族みんなが参加できるイベント等も検討していきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			1		・お困りごとがある時にはいつでもご相談ください。必要な時には迅速に対応していきたいと思えます。			
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28					・今後もしっかりと伝達できるよう努めていきます。				
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28				・インスタに加えて、アプリでも個人的に子どもの写真を送って頂いて様子がよく分かります。	・今後もお子様の様子やお知らせ等を電子ツールを利用して配信していきたいと思えます。				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28					・今後も十分配慮していきたいと思えます。				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	2	・あまり聞いた記憶がありません	・各マニュアルを策定しています。電子ツール等でも発信し、周知していけるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27		1	・イレギュラーな事が苦手な我が子ですが、繰り返し訓練があるので、入園時よりも落ち着いて取り組むことができます。	・今後も定期的に避難訓練を行い、イレギュラーな動きに対応できるようにしていきたいと思えます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	26		2	・先生方の爪の長いのが少し気になります。保育する、集団生活をする上で、特に特性のある子もいるため、怪我に繋がる可能性があると思うので、子どもだけでなく、先生方も気をつけてもらえるとうれしいです。私もよく子どもの爪を切るのを忘れてしまうので、気をつけます。	・お子様の怪我に繋がらないよう、また清潔が保てるよう爪の長さには気を付けることを徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	28			・お友達との間でちょっと上手くいかないことがあったとき、ほんの少し何か当たってしまっただけでも丁寧に報告して頂いています。	・今後も怪我や事故等発生してしまった場合は、保護者への連絡等、迅速に対応していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28			・先生方のお陰で、子どもも親も安心して通所しています。	・今後も安心して通えるよう関係を築いていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	3	・毎日どんな活動をするのか、楽しみにしています。	・今後も活動を通してたくさん経験ができて、楽しい園生活となるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1		・園での様子もこまめに教えていただき、ありがたいです。子どもも喜んで通っています。大満足です。 ・こどもの特性を理解した上で、対応いただいているので日々感謝しております。ありがとうございます。	・今後も保護者の声を大切に、寄り添った支援ができるよう努めてまいります。