

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 10日

アンケート期間: 令和 4年 1月 25日～令和 4年 2月 20日

事業所名 ぴよキッズ

保護者等数(児童数) 11 回収数 9 割合 82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・屋外遊びの時はまめびよで遊ぶなどして、限られたスペースの中、うまく運用できていると思う。	今後も限られたスペースで利用児童も楽しく活動に参加できるよう工夫していく。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2	・手厚いサポートで安心して子供を任せられる。 ・その子に合った声かけができていますか。理解度と言葉のチョイスが合っているか。	保護者の方々が安心できるように、また利用児童の特性を十分把握し言葉以外でも理解に繋がるように支援していく。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	1		・自分の子供に対してという点では現時点では問題はない。ただ肢体不自由の児童に対してという点では検討が必要だと思う。 ・入口は階段です。	障がいの特性に合わせた設備の設置を検討していく。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	9				・定期的に職員さんと話し合い、課題点を共有したうえで計画が作成されていると思う。	今後も保護者の方々の意向も踏まえながら本人を中心にした計画書の作成をしていく。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	・季節の行事を活動に組み入れる等して良いと思う。	引き続き利用児の方々が楽しく過ごせるように様々な活動を考案していく。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1		1	7	・コロナ禍である現在、他施設との交流は難しいと思う。	障がいのない子ども達との交流もプログラムに組み込み社会性を学べる機会を作っていく。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・施設利用時及び長期休暇の前等に説明を聞いている。	契約、計画作成及び変更、モニタリングやアセスメントの際は必ず時間を設け丁寧に説明する。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・定期的に職員さんと話し合い、課題点を共有したうえで計画が作成されていると思う。	今後も保護者とは共有し、必要な項目や課題点は計画に組み込んでいく。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・定期的に職員さんと話し合い、課題点を共有したうえで計画が作成されていると思う。	相談など受けた場合には迅速に助言等を行い保護者支援にも力を入れていく。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		1	5	・コロナ禍である現在、他施設との交流は難しいと思う。	保護者の方々が少しでも交流できる場の提供をしていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				2	・学校の送迎時のトラブルをはじめ、問題が発生した際は迅速に対応してくれたと思う。	引き続き保護者の方々から安心して利用できるよう迅速かつ適切に対応していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				1	・子供に対してはタブレットやホワイトボードを使ってコミュニケーションを取っていただけているし、保護者に対しては連絡帳で伝えてくれていて配慮されている。	言葉だけでなく視覚支援など特性にあった方法も取り入れ意思疎通を図っていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				2	・月1回のたよりなどで必要な情報発信がされている。	今後もお便りでの情報発信をはじめInstagramなどSNSでも発信していく。
	14 個人情報に十分注意しているか	9					・自分が関わっている限りでは、他の子の情報に触れることがないので、十分注意されていると思う。	引き続き個人情報には十分留意し取り扱っていく。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1			・利用開始時、コロナ情勢が変わった時は、メールが配信されるので周知されている。	契約時や変更時には保護者の方々が理解しやすいように必ず丁寧に説明していく。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				2	・定期的な訓練は月のたよりでわかるほか、訓練時の子供の様子を教えてくれる。子供に聞くと適切な対処を答えてくれる。	今後も必ず月に1回は様々な状況を想定し冷静に判断し行動できるよう訓練を行っていく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7				2	・朝「行きたくない」と言うわりには楽しく過ごせているようだ。	来所するのが楽しみになるよう活動を考案し提供していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	9					・家でできない活動などをしてくれるのでありがたいと思っています。	集団への適応力、身辺自立、社会性が伸びるよう支援していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。