

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

アンケート期間:令和 6年 1月 5日~令和 6年 1月 26日

事業所名 ぴよランド

保護者等数(児童数) 46 回収数 19 割合 41 %

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			・安全に活動できるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・研修等で職員のスキルアップをしていき質の高い支援を目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			・子ども達が安全に過ごせるように設備を整えていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19				・定期的なアンケートに加え懇談会でもニーズや個々の課題をしっかりと捉え、計画書の作成をします。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	1			・年齢や季節に合わせてさまざまなプログラムを用意してくれている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3	7	・学校で授業後に左記のような機会を作るのは難しいと思う。 ・利用回数が少ないのでよくわかりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			・契約時の説明に加え、変更時にも説明を受けている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・連絡帳の他に相談やお知らせしたいことがある時は電話をする等して情報の共有ができている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・定期的な面談の他に相談をした際には適切な助言を受けている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	3	2	・一部の保護者は連絡を取り合ったりしていると思うが、私が仕事をしており人によっては難しいと思う。 ・感染症の流行でなかなか難しいと思いますが、あれば参加してみたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		3	・今までの利用で特に問題を感じたことはない。要望に対しては迅速に説明、対応されていると思う。 ・問題自体が感じられない為わかりませんが、面談や送迎時の会話から思うにできています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・対保護者についてはうまく情報伝達がされていると思う。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				・毎月のおたよりやHUGで活動は確認できる。アンケート結果もその都度発信されている。
14 個人情報に十分注意しているか	18			1	・これまで特に問題に感じたことはない。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2			・契約時に説明されている。変更時にも知らされている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			1	・先生方が訓練されているのは知っている。子どもに対しても訓練が行われ、様子も教えてもらっている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・他の利用者さんと仲良くしている様子を聞くとうれしく思う。 ・毎回「今日はぴよさん？」と嬉しそうに聞いてきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				・困ったことや他に相談できないことにも話を聞いてくださりとても助かる。 ・とても楽しみに通っており、帰ってきてからも嬉しそうに話してくれます。本人が楽しんでいるのでとてもよいのだと思います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。