

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

アンケート期間:令和 5年 12月 22日～令和 6年 1月 19日

事業所名 グランディールキッズまめ 保護者等数(児童数) 37 回収数 29 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答なし	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29					・教室の広さ、遊戯室、園庭いずれもスペースが確保されている。 ・室内も園庭も広々としています。	今後も適切な環境を整えていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		1		・大変な中、先生方が子供たちを上手に配分して面倒を見てくれていると思う。 ・子どもの発達に合わせた支援をしてくださっています。 ・専門性はなくてもよいと思う。愛情が一番。専門性豊かにすると、型にはまった保育になるのかを知っておくにはよいと思う。	国の配置基準以上の職員の配置をしています。お子さんの様子や活動によって必要な療育を行う事が出来るよう園全体で職員間の声の掛け合いを大切に連携に努めています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1			1		・靴箱、カバン入れ等に名前と一人一人に与えられたイラストが描かれており子どもでもわかるようになっている。建物入口にもスロープが設置されておりバリアフリー化されている。 ・絵や文字等で物の場所や部屋の案内がされていてわかりやすいです。	少しでも子ども達が安全に快適に過ごせるよう環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29						・先生方が施設内を清潔に保ってくれており特に問題はない。 ・とても清潔な空間でのびのびと活動できます。	今後も適切な環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				1		・計画作成時には先生と相談し、子どもに合った内容で作成されている。 ・日頃から親の話をよく聞いてくださり、支援計画を立ててくださっています。	今後もアセスメントを適切に行いニーズに沿った支援に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26				2	1	・計画作成時には先生と相談し、子どもに合った内容で作成されている。 ・子どもの発達に合わせ、細かく具体的に支援内容が示されています。	今後もその時々々の個々の課題に沿った具体的な支援が出来るよう計画作成や見直しに努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29						・計画に沿った支援が行われ、子どもの成長が見られる。 ・食事や運動機能等計画に沿った内容で支援していただいています。	今後も適切な支援提供に努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				2	2	・季節や子どもの年齢に合わせていろいろな活動が行われている。 ・子どもがあきない様、日々の活動が工夫されていると思います。 ・どんなねらいがあって、どのような運動か、遊び、制作をしているか、たまに教えてもらえたら嬉しいです。	活動のねらいを、よりわかりやすくおたより等でお知らせしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29						・コロナも収まり保育園との交流保育も行われている。 ・毎月交流保育が行われています。 ・地域の園との交流保育がもっと増えると嬉しいです。	月1回の地域園との交流を行っています。バスの移動となりますので1度に行ける人数に限りがあります。より充実した内容となるよう検討していきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					1	・契約時に説明を受けており、変更がある際にはその都度説明を受けている。 ・運営規定や負担に関してとても丁寧に説明していただいています。	見学时、契約時、変更時に説明の機会を設けています。不安な事や不明な事があればいつでもお声掛けください。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27			1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画を見ながら、支援計画の目的、現状、目標を話しながら説明を受けている。 ・支援計画は1つ1つ丁寧に説明してくださっています。 	支援計画、モニタリングを作成した際、懇談会の際に改めて説明させていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	2		5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年に数回、保護者向けのプログラムが実施されている。 ・親向けの研修会や精神科医との面談の機会もあり、学ぶ環境が整っています。 ・機会があれば、きょうだい児の交流会のようなものがあるのかなと思います。ただ、きょうだいがまだ小さいので夏祭り等の機会に参加させていただくのも十分よい体験になっています。ありがとうございます。 ・ペアトレが分かってない保護者が多いかと…。自分自身もイマイチ…わかりだしたところ。 	保護者向け勉強会や顧問精神科との相談の場を提供しています。また、家庭での困りごとと一緒に解消できるよう、相談の場だけでなく個々に合わせた提案を考えます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29					<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳で子どもの様子を伝えあい情報を共有している。 ・毎日朝、夕に子どもの状況を伝え合っています。足並みをそろえて支援に取り組んでいます。 ・様々な場面での体や手の動かし方、コミュニケーション上での課題など、先生方から見た子どもの発達の状態や課題を時々教えていただきたいです。 ・雨の日のおむかえの時にホワイトボードが下駄箱前の床に置いてあり前に人がいると見にくいです。 	いつもお話しいただきありがとうございます。支援計画やモニタリング作成時だけでなく日頃よりお子さんの発達状況等よりお話しできるような努めます。正面玄関のホワイトボードについて出入りの場に置いてあることで見えにくくなり申し訳ありません。皆さんに見えていただけるような配置を考え掲示させていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1				<ul style="list-style-type: none"> ・面談に加えて、相談をしたりして先生から適切な助言を受けている ・定期的に担任の先生等と面談しています。困りごとに対するアドバイスもいただいています。 	懇談は相談があれば随時行いますので職員にお知らせください。こちらからも日々の中で必要な場合はお声掛けさせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4		3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一部の保護者間で連絡を取り合うなどはあるが全体の保護者の集まりはない。(コロナ禍で難しかったのもあると思う。) ・保護者全体のイベント等があり、交流する機会が多くあります。 ・試食会やもちつきの会などで他の保護者の方と話すことができてよかったです。 ・悩みを聞いていただき同じ市に住むお母さんに声かけをしていただいて保護者会を開いていただきありがとうございます。 ・多くはないが、保護者向けの講演会があったり、まめびよ内でのイベント、保育参加などで交流できる。 ・父母の会や保護者会があるのかわからない。 	納涼祭や高棚町秋祭りなどイベントや、給食試食会ではクラス毎の保護者様の交流の場を設けてきました。父母の会や保護者会としては現在はございませんが、保護者様の声を聞きながら開催の場を考えていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28					1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもについて先生に相談した際は、迅速に対応してくれた。 ・相談ごと等すぐに対応してくださっています。 ・いつも丁寧にに対応してくれている。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				1	<ul style="list-style-type: none"> ・対保護者については送迎時や電話で先生とやりとりしている。対こどもについては、子どもの気持ちに寄り添って子どもの話を聞いてくれている。 ・必要な事は口頭で伝える時間もあり、連絡帳を通して情報交換できています。 ・お迎えの時にその日の様子やアドバイスなど教えてもらい、自宅でのかかわり方の参考にさせてもらうこともあり、助かっています。 ・人によって違うかもです… 	今後も引き続き適切な支援提供に努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のたよりやHUGの利用で活動状況を知ることができている。アンケートの結果もその都度発信されている。 ・Instagramに日々の活動の様子が更新され楽しみにしています。 ・Instagramもあまり更新されず、行事等で子どもがどのように過ごしているのか全くわからない。 ・もっとまめびよの良さを色々なところに(SNSets)だしても良いと思う。 	いつも見に来ていただきありがとうございます。今後も活動の様子をたくさん発信できるよう努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29					<ul style="list-style-type: none"> ・不必要な情報にふれることはないのので、十分注意されていると思う。 ・写真等SNSにのせる場合の配慮等しっかりしてくださっています。 	今後も十分配慮して取り扱います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	2		2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時やマニュアル変更時には説明がされている。訓練も定期的に行われており、その際の子どもの様子も教えてもらっている。 ・定期的な防災訓練が実施されており、マニュアルについても定期的に通知がありわかりやすいです。 	年度ごとに確認できるようお便りを配布します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27				1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が訓練を行っているのは知っている。子どもへの訓練についてはNo.20のとおり。 ・防災ずきん等持たせており、定期的に訓練されています。 ・災害時のお迎え訓練を一度やってくださるとありがたいです。 	保護者の方へ災害時に確実にご連絡できるよう次年度には保護者の方にご協力いただき訓練を実施します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28				1	<ul style="list-style-type: none"> ・祝日のみではあるが、楽しんでいる。 ・毎日笑顔で通所しています。 ・楽しそうに通っています。いつもありがとうございます。 	いつも子ども達の気持ちを受け止め、そして励ましながら協力いただきありがとうございます。保護者の方々にご協力いただきいつも感謝しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	29					<ul style="list-style-type: none"> ・子どもについて困ったことがある時には相談に乗ってくれとてもありがたいと思っています。 ・充分すぎるくらい満足しています。とてもありがたく心強い存在です。 ・いつもありがとうございます。 ・色々な話を聞いてくださったり、子どもにも本当に色々な事を教えてくださっています。卒園がさみしいです… ・先生方には足を向けて寝られません…。いつもありがとうございます。 ・嫌がったことは一度もないです。 	子ども達が笑顔で安心して過ごせるよう、より質の高い支援を目指していきます。また、保護者の方の声を大切に、支援を見直していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。