

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	(福) サポートバディ びよランド				公表日	2026年3月28日		
		利用児童数	2026年1月31日		回収数	31/ 回収率 83%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1			・引き続き安全で良いサービスが提供できるように環境を整えていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2		2	・指定基準を満たした人員を配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		1	・あまり見に行けてなくてわかりずです。 ・個々の特性をしっかりと把握し、合理的配慮に努めています。今後も安全に過ごすことが出来るように設備を整えていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1			・営業後に毎日掃除をして清潔にしています。翌日に必要な準備や片付けをして活動しやすいようにしています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2		2	・基本的に充実していると思うが、以前のよ うに年齢で区切って欲しいと感じることもあ る。 ・今後も研修に参加し職員のスキルアップ を目指します。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		2	・支援内容をしっかりと精査し今後に繋 げていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			1	・保護者、ご本人の意見を取り入れつつ 現状の課題等を話し合いながら支援方針 を決めています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			1	・支援計画に記載させて頂いています。 それに沿った具体的な支援を行っていき ます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			1	・アセスメントを行い、部署会議で検討 して支援計画に沿った支援をチームでし ていきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2		1	・身辺自立は繰り返し行い定着できるよ うにしています。新しい活動を取り入れ 目的を職員で共有した上で取り組んでい ます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	6	4	8	・利用回数が少ないので、細かくはわから ないが地域のお祭りやイベントに参加して いるのは知っています。 ・臆々な子を連れてくのは難しいと思う。	・地域のお祭りや作品展等に参加させて 頂いております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	2		1	・契約時に説明を行っています。また玄関 の見やすい場所にもいつでも閲覧できるよ うに運営規定等を配置しています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1			・適宜必要な時に説明をさせて頂いて います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1		2	・保護者向け勉強会を企画したり、研修 等の情報を発信させて頂いています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができてきていると思いますか。	30	1			・受け入れ時、送り出し時に今後もお話 をさせて頂き情報共有し課題に取り組み ます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31				・先日も、他事業所の対応でご意見をいた だきたく相談した所、とても親身になってお 話を聞いてくださいました。いつも子供に も保護者にも寄り添っていただき、本当に ありがとうございます。	・引き続き保護者との時間も大切に相 談して頂ける関係を築き、身近な相談相 手となるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2		1	・今後も家族みんなが安定した暮らしが 出来るように支援します。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	9		5	・随時情報共有するとともに必要に応じ て面談や参観する場を設けて、不安や困 りごとへの援助を行います。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			1	・引き続き相談しやすい関係を構築し課 題について一緒に取り組みます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1				・引き続き情報共有をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	1	1	・概ね満足しているが、びよランドがSNSにほとんどアップされないことはたまに気になる(理由等がわからないため)	・情報発信ツールについて検討中です。みなさんにとってより良い方法で発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	1			・今後も保護者の同意を得て正しく取り扱いしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		2		・HUGにて閲覧できます。また毎年見直し、更新しています。 ・様々な避難訓練を実施して対応出来るように力をいれています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29			2	・避難訓練を頻繁にやっていただけのはありがたい。	・様々な避難訓練を実施し、対応出来るようにしています。外部から講師を呼び、研修もしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31					・HUGにてお知らせしています。今後も安心して通所して頂けるようにします。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1			・訓練があった	・怪我をした時はその日に状況等詳細をお伝えさせて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30			1		・ご本人、保護者が安心して通って頂けるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	2	1	2	・いつも利用の日は『今日、ひよさん?』と嬉しそうに聞いてきます。帰りの会の歌が気に入っていて、帰りの車で母に歌えと言ってくる位、毎回楽しみにしています。	・今後も楽しい活動を行い楽しく過ごして頂けるように努めていきます。また個々にあった支援を心がけます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2			・利用回数は少ないですが、いつも職員さんから様子を細かく聞けるので、安心してお願いできます。本人もいつもニコニコして帰ってくるので、楽しめているのがよくわかります。	・活動に工夫を凝らしご本人の成長に繋がるように努めていきます。