

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 6日

アンケート期間: 令和5年 1月 25日 ~ 令和5年 2月 10日

事業所名: グランディールキッズまめび 保護者等数(児童数)37名 回収数 29名 割合 78 %

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答 なし		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29					・施設自体も広く、活動内容によっては場所を変える等配慮がなされている。 ・教室も広く、園庭も広々として良いと思います。 ・広いスペースでゆったりと過ごせていると思う。	今後も適切な環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		3		・みなさん素敵な先生です ・子供の人数、特性に合わせ適切な人数が配置されている。 ・途中からのクラス変更で、保育士さん、看護師さんなど何人いるのか把握できていない。 ・先生方がどんな研修を受けてみえるのか興味があります。 ・子どもの年齢や特性に応じた配置や対応がきめ細かくなされていると思う。	職員数や職種のわかりやすい掲示に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	1			・色々工夫してくださってます ・自分の物をしまう場所に個人マークが付けられる等配慮がなされている。 ・スロープがあったり、段差がなくどんな子でも心地よく過ごせると思う。	少しでも子ども達が安全に快適に過ごせるよう整備を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29					・まだ施設がきれいなので過ごしやすい。 ・施設もきれいだし、物品についても清潔に管理がされている。 ・いつもきれいに保たれていると思います。そうじをしている職員さんもよく見かけます。 ・お迎えに行くとき毎日掃除機やモップでお掃除されていていつ行っても清潔な感じがします。 ・清掃も行き届いており、明るく清潔な印象。	今後も適切な環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29					・子供ができるようになったこと、今後の課題についてなど話し合いをするだけで客観的に分析がされた上で計画がなされている。 ・日頃の子どもの様子をよく見てくださっており、その時必要な支援計画を立てていただいている。	今後も適切な支援提供に努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2		2		・保育参加を増やすことで、中身を知ったり家庭でやることを少しでも身につけていきたい。 ・子供の発達に合わせて、どのような支援が必要か助言をもらえるし、その上で適切な支援内容が設定されている。 ・子どもに合った計画となっており、具体的にわかりやすい。	気軽に保護者の方が参観できるよう決まった保育参加だけでなく個々の状況に応じて実施できるようにします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29					・子供ができるようになったこと、今後の課題についてなど話し合いをするだけで客観的に分析がされた上で計画がなされている。 ・支援がしっかりと行われている。	今後も適切な支援提供に努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		2		・なかなか様子が見れないので、もっと見たい。 ・季節のイベントを取り入れる等、家庭で体験できないことができて良いと思う。 ・色々なイベントや製作をしているように思います。 ・色々な活動を計画して下さり、固定していないと思う。	保護者の方々の方が気軽に見に来ることが出来るよう積極的に働きかけていきたいと思えます。何より子ども達のいきいきとした姿を見る事が出来るよう活動を考えていきたいと思えます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28			1		・コロナ対策に配慮されて機会が設けられていると思う。 ・なかなか難しいとは思いますが月1回交流に行けるといいなと思う。 ・月1回?かな。交流してると聞いています。	現在の交流保育ではなかなか会員が園に行く事が難しいため、今後新たに交流できる方法がないか検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				1	・契約時に説明を受けている。変更点等があればその都度説明がなされている。 ・面談等を通して詳しく説明をうけている。	見学時、契約時、変更時に説明の機会を設けています。不安な事、不明な事があればいつでもお声掛けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	1		1		・子供ができるようになったこと、今後の課題についてなど話し合いをするだけでなく客観的に分析がされた上で計画がなされている。 ・計画書を見ながら一つ一つわかりやすく説明していただいている。	支援計画、モニタリングを作成した際、懇談会の際に改めて説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	3	1	8		・親子でやる場合はなかなか難しい。(仕事される方が多い) ・子供の対応について質問があればその都度対応してくれ、適切な助言を受けている。 ・普段から子供への対応などを相談していることがトレーニングなのか、よくわからない。 ・相談するといつもアドバイスをいただけています。 ・コロナで勉強会が2年程なかったようですが、今年は2回ありました。また、先生に相談すればいつでも助言してもらえるので ・日々の生活におけるアドバイス等をうけている。	家庭での困りごとを一緒に解消できるよう、相談の場だけでなく、個々に合わせた提案を考えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	2				・送迎時に子供の様子については教えてもらっているし、質問もやすく、さまざまなことについて共通理解ができていると思う。 ・連絡帳のサインがあるときとないときがあるので、読んで頂けたかな?と迷う時があります。 ・おむかえ時などに子供について聞いたり先生から家ではどうですか?と確認があったり細やかに把握してもらえていると思う。 ・トイレトレーニングのことを提案された際、「いっしょにがんばりましょう」と言う言葉がとても心強く、子供の状況を見た上で提案して下さったのがわかりました。 ・送迎の際に詳しく時間をとって伝えていただいている。 ・子どもが話せないで、園の様子がわからないので話を聞きたいが、先生方の迷惑になったら聞けないことがあります。	大切なお子さんの発達についてはどれだけ話しても話は尽きないと思えます。いつでもお話しください。私たちもしっかり子ども達に向き合い、子ども達にとって幸せな方向を探り、一緒に成長を喜べるよう努めます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3				<ul style="list-style-type: none"> ・忙しいとは思いますが、面談もつとあっていいかと思う。 ・面談が年1〜2回のペースなので、もう少し回数が多いと嬉しいです。 ・定期的な面談の他に相談をした時に適切な助言を受けている。 ・年1回、個別面談(9月頃)があると思います。あとは半年に1回モニタリングなど ・他の園がどうか分かりませんが1時間近く面談の時間を作っていた方がいいです。 ・先生方が子どもにもどのように褒めたり、叱ったりするかどうすると子どもとコミュニケーションが取れるか日頃の先生方の対応を知りたい、学びたいです。 ・面談を行なっていただき、今後のことや今の課題等について話し合っている。 	懇談は相談があれば随時行いますので職員におしらせください。こちらからも日々の中で必要な場合はお声掛けさせていただきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	2	7		<ul style="list-style-type: none"> ・仕事をされている方が多いので難しいですね… ・コロナ禍でできることが制限されており仕方ないと思う。状況が改善したら保護者等が集まる機会を設定してもらえらることを期待します。 ・コロナ禍であまり集まりはない気がする。 ・勉強会や多目的室での保護者同士おしゃべり会みたいなもの(強制ではない)もあります。 ・会場を貸していただけありがたいです。 ・会に参加したことがない為 	勉強会やイベント(納涼祭やもちつき等)など、次年度はさらに交流できる場を設けていきたいと思っています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに話をしてしまうため、話しやすい環境である。 ・定期的な面談の他に相談をした時に適切な助言を受けている。 ・おはしを使うタイミングについて相談したら、OTの先生に聞いてくださり丁寧にご指導いただけました。 	相談しやすい環境となるよう、こちらからも積極的にお話させていただきます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に子供の様子については教えてもらっているし、質問もしやすく、さまざまなことについて共通理解ができていると思う。 ・連絡帳のサインがあるときとないときがあるので、読んで頂けたかな?と迷う時があります。 ・ホワイトボードに次の日の重要な伝達が分かるように書かれていたり、連絡帳でのやりとりがある。園便りで子供たちの様子が少し書いてあったり、インスタグラムで活動の様子をのせてくれるのでいつも楽しみにしています。 	ご指摘いただきありがとうございます。連絡帳の確認漏れがないよう気をつけていきます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27				1	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタはありがたい。写真での活動報告1番目に見えて嬉しい。 ・月1回のおたよりやSNSで報告がされている。 ・最近インスタの更新が少ない気がして寂しいです。 ・楽しく活動している様子をSNS等で気軽に見ることができています。 	いつも見に来ていただきありがとうございます。今後も活動の様子をたくさん発信できるよう努めます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28				1	<ul style="list-style-type: none"> ・必要以上の情報に触れることがないように配慮されている。 	今後也十分注意して取り扱います。	
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を毎月やっただきるのはとても心強い。(我が子を含めイレギュラーな状況に苦手な子が多いと思うので。) ・各種マニュアルについて策定されていることは契約時に知らされている。ただし忘れがちな項目なので、定期的に確認するよう声掛けしてもらえるとありがたい。 ・訓練は毎月やっているようです 	契約時にお知らせしたままです。後は年度ごとに確認できるようおたよりの配付を行います。	
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			3	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりや送迎時に各種訓練について知らされている。 	毎月避難訓練を実施し、様々な状況に対応できるよう力を入れていきます。	
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28				1	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がったことはない。 ・休日「まめびよさん！」と言って行きたそうにしています。 ・子供に楽しいか聞くと、楽しいとの答えがあり安心しました。 ・休んでしまうことが多く、続けて通所できていないため、まいにちにこにこ登園しています ・毎日、駐車場に着くと自分でスモックを着て笑顔で車から降りてくれます。 ・毎日、楽しそうに通ってます。先生方のおかげです。 ・とても楽しみにしており、朝も泣いたりせずスムーズに通えています。 	いつも子ども達の気持ちを受け止め、そして励まし、まめびよへ送り出していただきありがとうございます。保護者の方々のご協力にいつも感謝しております。
		23	事業所の支援に満足しているか	28				1	<ul style="list-style-type: none"> ・不満はないです。 ・自宅でできない、やらないことを園ではがんばっている場合も多く、助かってます。 ・あまり利用できていないにも関わらず声をかけてくださりありがとうございます。子供がうまく園に移行できるよう今後ともよろしく願います。 ・いつもありがとうございます。 ・じゅうぶんすぎるくらい支援してもらっています。ずっと通ってほしいくらいです。 ・急なことで対応を教えてください、すぐに対応して下さって感謝しています。 ・子どもをよく見てくださっており、とても満足している。 	子ども達が笑顔で安心して過ごせるよう、より質の高い支援を目指していきます。また保護者の方の声を大切に支援を見直していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。