

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 10日

アンケート期間:令和 4年 1月 28日~令和 4年 2月 12日

事業所名 グランディールキッズまめびよ

保護者等数(児童数) 39 回収数 26 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			1		・室内、園庭ともに広く活動のスペースが取れている。 ・広い園庭がある園は少ない中、確保してありのびのび遊べて良いと思います。	今後も感染対策に配慮したスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2		2		・手厚いサポートで子どもを安心してみてもらえると思う。 ・子供へのサービスについて不満はないが、先生方が忙しいようなので人員は増やしてもよいのではないかと。 ・いつも温かい先生方に感謝しています!!	今後とも適切な人員配置及び支援の質の向上に努めます。また必要に応じて十分な職員の配置が出来るよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25		1			・子供1人1人にマークがつけられているので文字が読めなくても自分の荷物置き場が認識できる。設備も新しくなりバリアフリー化に配慮されている。 ・いすに名前があったり、その子に合わせたおもちゃや絵本を用意して下さり思いやりを感じます。 ・新しく園が変わったので、気持ちいい	子ども達が可能な限り混乱しない状況を考え、気持ちよく過ごせるよう環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26					・職員さんがこまめに清潔な環境を保ってくれている。 ・毎日迎えに行くと、先生達がきれいにお掃除、消毒を下さっています。 ・いつもスッキリ片付けられていて、床もきれいです。ありがとうございます。	引き続き感染症対策、清掃に力を入れていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	2		1		・子供の問題行動等を共有し、それにどう対応すべきかを考えた上で計画が作成されている ・保護者の要望を一番に考えて支援計画を作成していただいています。 ・なかなか課題を保護者までもつてくるのは難しいですね。	本人家族の意向をもとに同じ目標に向かう事が出来るよう適切な支援計画の作成に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	2		1		・子供の問題行動等を共有し、それにどう対応すべきかを考えた上で計画が作成されている ・園の見学が気軽にできない世の中なので、姿は具体的にわからないですね…	園での様子を見ていただける方法や機会づくりを検討し進めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26					・子供の問題行動等を共有し、それにどう対応すべきかを考えた上で計画が作成されている	今後も支援計画に基づく支援に努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1		3		・季節の行事を入れたり、他年齢のお兄さん、お姉さんと一緒に行事をしてきて良いと思う。 ・月と週で遊ぶ内容が変化し、季節も感じられています。	子ども達が充実した時間を過ごせるよう、様々な活動を取り入れていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4	5	7		・コロナ禍のため、どうなのかわからない ・コロナ禍の現在は難しいと思う。 ・コロナ禍の為、行われていないので。 ・通所が週1回のため、わかりません ・コロナのこともあり、交流できないのは残念ですが仕方がないと思っています。 ・コロナ禍で交流ができなくて説明を受けた。 ・コロナの流行もあるのか、交流した機会はないように思います。仕方ない事だと思いますが、コロナがおちついた頃にはそうした機会が増えるといいなと思います。 ・あまり聞いたことがない	コロナ禍での制限がありましたが、地域移行に必要な活動ですので再開できる形を検討していきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26						今後も適切な運営、説明に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24		1	1		・子供の問題行動等を共有し、それに対応すべきかを考えた上で計画が作成されている	子ども達の成長を見通し必要な支援を検討し、確実に説明できる機会を設けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	6	1	4		・子供の問題行動があれば相談に乗ってくれる。それに対する対応策についてもアドバイスをくれる。 ・具体的な支援はないですが、こんな時どうしたら？と相談すれば「まめびよではこうしています」など対応の仕方などを教えてもらえたり、話を聞いてもらえます。 ・保護者が向う機会がない… ・ペアトレしてない？ですかね…	現在職員向けの研修受講により、より質の高い家族支援を確立できるよう努めます。また、今後は保護者向け勉強会及び研修という形で展開していけるよう検討していきたいと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2			1	・毎日の連絡帳のほか送迎時や電話連絡で状況を教えてもらっている。 ・送迎の際に時間は少ないですが、伝える場があり連絡帳も毎回しっかりと書いて頂いて共有出来ます。 ・できた、を一緒に喜んでくれたり、困った事を一緒に考えてくれます。 ・共通理解、話が行き帰りにすることはできている。	今後も情報共有、共通理解に努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2				・担当者会を開いて下さったり、とても親身になって下さっています。 ・子供の問題行動があれば相談に乗ってくれる。それに対する対応策についてもアドバイスをくれる。毎日の連絡帳のほか送迎時や電話連絡で状況を教えてもらっている。 ・コロナ禍ということもあり、面談は年1回(現時点)。毎月面談する施設もあるそうなのでもう少し増やしていきたい。 ・年に1回？個別に面談がありました(9月頃？)そこで色々話しかうことができました。 ・都度(迎えの時等etc)	コロナ禍でご不便をおかけしましたが今後も適宜、面談や相談が気軽に出来るよう対応していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	2	6		・コロナ禍のため、保護者会などはわからない ・コロナ禍の為、行われていないので。 ・今はコロナのため、よくわかりません。 ・多目的スペースで親の会のワークショップをやっているみたいですが、保護者発信でまめびよさん主催ではないと思えます。 ・コロナで難しいですかね…	感染症対策に努め、開催できる方法を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1			1	・子供の問題行動があれば相談に乗ってくれる。それに対する対応策についてもアドバイスをくれる。 ・先生方に相談すればいつでも話を聞いてもらえますし、まめびよさんではこうして行きますねなども伝えてもらえます。 ・相談にはのってくれる。療法者による具体的支援を求める。	今後とも迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2				・毎日の連絡帳のほか送迎時や電話連絡で状況を教えてもらっている。 ・サルビアの交流もあるとよいが…	登降園時のコミュニケーションを大切に情報伝達に漏れがないよう努めます。サルビアさんと出来る交流も検討の場を作っていきたいと思えます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1			1	・月1回のおたよりの他に必要な通知文やメールが配信されている。 ・毎月のプリントにクラスの様子を書いてくださるのでわかりやすい。 ・おたよりや食育だより、連絡帳、重要な事はメールと書面で送られて来たり登園時に外に置いてあるホワイトボードなどさまざまな方法で発信されていて良いと思えます。インスタも嬉しいです！ ・サルビアのお母さんとの話し合いを聞くと、どちらにもメリットデメリットあり…	今後とも適切な対応に努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24			1	1	・必要以上の情報を目にする事はないので、十分注意したうえで取り扱っていると思う。	今後とも取り扱いには十分注意し対応させていただきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22		1	3		・避難訓練については聞いているが、内容などはわからない ・施設利用時に説明がされている。変更点があれば通知文やメールで配信させている。 ・不審者訓練などやったと先生から聞いたりしました。	利用児の特性に考慮し、定期的各訓練を実施し、マニュアルの更新を行っています。内容がわかるよう発信に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26					・予定表にも書かれているし、訓練時の子供の様子が連絡帳に書かれている。子供も適切な対応策を答えてくれる。 ・避難訓練は定期的にやられていて連絡帳に書かれていたりします。	月に1回以上の訓練を実施しております。実施後振り返りの機会を持ち災害時発生に備えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1				・「楽しい」「〇〇君と△△をした」等、まめさんでの様子を教えてくれる。 ・先生方のおかげで毎日楽しく通わせて頂いています。 ・楽しく通うことができているので感謝しています。 ・朝やお迎えの時、とても嬉しそうにしています。 ・とても楽しく通っています。行事や製作も色々やらせてもらって充実していると思います。 ・子供は楽しんでいる！！	子ども達が楽しく通う事が出来るよう職員一同、関係づくりに努め日々の関わりや活動を振り返りより充実した時間となるよう質の向上を目指します。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	1		1		・個別相談でも子供の状況、課題について丁寧な聞き取り説明をして下さり、急な相談などにも素早く対応して下さるので本当に大変助かっています。 ・この1年弱で成長を感じています。ありがとうございます。 ・いつも相談にのってもらったり、アドバイスを頂いてとても満足しております。ありがとうございます。 ・食べ具合や下肢の観察などよくしてくださっています。日々の活動も工夫されているなと思います。 ・細やかな支援で本当に助かっています。少し家から距離はありますが、それでも通わせたい！！と思う事業所さんです！！ ・子供は楽しんでいる!!それに限る！！	温かいご意見ありがとうございます。保護者の皆様の日々のご協力に大変感謝しております。子どもたちの成長の手助けが出来るよう、より質の高い支援を目指し職員一同努力していきたく思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。